

Tieto **Všeobecné obchodné podmienky** upravujú zmluvné vzťahy a vymedzujú práva a povinnosti medzi **Klubom balónového lietania, o.z.** a objednávateľom služby, prípadne treťou osobou, v ktorej prospech je služba objednaná, alebo ktorá službu využije (ďalej klient). Všetky takéto zmluvné vzťahy sa riadia všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke [www.balontn.sk](http://www.balontn.sk) ([www.hot-air-balloon.sk](http://www.hot-air-balloon.sk)).

Zmluvný vzťah medzi Klubom balónového lietania, o.z. a klientom vzniká zaplatením zálohy alebo celej kúpnej ceny poukazu. Klientom je myslená osoba alebo spoločnosť, ktorá kupuje alebo využíva službu Klubu balónového lietania, o.z. Kúpou poukazu alebo rezerváciou termínu služby klient potvrdzuje, že súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

Objednávkou služby klient súhlasí s tým, že údaje o jeho osobe budú uschovávané v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane dát. Klub balónového lietania, o.z. sa zaväzuje, že bude používať tieto údaje len pre vlastnú potrebu a nebude ich ďalej odovzdávať tretím osobám.

Klient môže využiť službu len s platným poukazom na let balónom vydaným Klubom balónového lietania, o.z., alebo s platným poukazom vydaným sprostredkovateľskou spoločnosťou, ktorá má s Klubom balónového lietania, o.z. uzavretú zmluvu o spolupráci.

Klient si môže objednať poukaz telefonicky, e-mailom alebo u zmluvných predajcov. Informácie o lete balónom môže klient nájsť na webových stránkach Klubu balónového lietania, o.z.

Poukaz objednaný telefonicky alebo e-mailom zasielame po uhradení ceny za služby prioritnou poštou alebo kuriérskymi spoločnosťami, bez účtovania si za poštovné. Klub balónového lietania, o.z. nenesie zodpovednosť za prípadné oneskorenie vzniknuté pri distribúcii.

Cenník ponúkaných služieb je vždy uvedený na internetovej stránke [www.balontn.sk](http://www.balontn.sk) ([www.hot-air-balloon.sk](http://www.hot-air-balloon.sk)). Cena služby podľa konkrétnej uzavretej zmluvy je vždy uvedená na doklade o predaji alebo na výzve k platbe. Cena je vždy uvedená vrátane príslušnej sadzby DPH. Cena môže byť kupujúcim uhradená bankovým prevodom alebo v hotovosti.

Jednotlivé zľavy na služby nie je možné kombinovať a/alebo sčítat s inými zľavami.

Pokiaľ v rámci predajnej akcie nie je stanovená iná lehota, platnosť poukazu je jeden rok od dňa predaja. Pokiaľ klient nevyužije poukaz do vypršania doby platnosti, môže pred vypršaním platnosti kontaktovať Klub balónového lietania o.z., a predĺžiť platnosť poukazu podľa dohody. Klub balónového lietania, o.z. má právo doúčtovať cenu poukazu, pokiaľ došlo od dátumu vypršania platnosti poukazu k jeho zdraženiu.

Pokiaľ si klient objedná termín letu a ten nie je uskutočnený z dôvodu nepriaznivého počasia, platnosť sa predlžuje automaticky, bez doučtovania ceny.

Klient môže stornovať poukaz a požiadať vrátenie peňazí maximálne do 30 dní od zakúpenia poukazu. Peniaze sa vracajú osobe alebo firme, ktorá poukaz zakúpila. Klub balónového lietania, o.z. si pritom účtuje storno poplatok v hodnote 15% z ceny poukazu.

Po obdržaní poukazu, klient telefonicky kontaktuje pilota Klubu balónového lietania, o.z., s ktorým predbežne dohodne predbežný termín letu. Pokiaľ chce klient zmeniť pôvodne naplánovaný termín letu, je nutné aby včas telefonicky alebo e-mailom kontaktoval pilota.

Klient je približne týždeň pred plánovaným termínom letu kontaktovaný pilotom, pričom vzájomne dohodnú presný termín a čas letu.

Klient má právo termín letu zmeniť alebo stornovať. Pokiaľ klient stornuje dohovorený termín letu v dobe dlhšej než 24 hodín pred dohodnutým časom stretnutia, neplatí žiadny poplatok a môže si dohodnúť nový termín letu. Pokiaľ klient stornuje dohovorený termín letu v dobe kratšej než 24 hodín pred dohodnutým časom stretnutia, hradí v závislosti od spôsobených komplikácií manipulačný poplatok 10 - 100 % zo zmluvnej ceny za požadovanú službu.

Lety prebiehajú po celý rok, ak je vhodné počasia. Balóny lietajú len ráno a večer (štart asi 1 hodinu po východe slnka alebo 1-2 hodiny pred západom slnka). Čas stretnutia oznámi pilot klientovi pri dohodnutí termínu letu. Približne 2-3 hodiny pred plánovaným časom stretnutia pilot klientovi potvrdí konanie letu a tiež čas a miesto stretnutia. V prípade nepriaznivej predpovede meteorologických podmienok je let zrušený a s klientom je dohodnutý náhradný termín letu.

Pokiaľ sa klient nedostaví na miesto stretnutia bez ospravedlnenia, poukaz bude zrušený bez náhrady.

Klient sa s posádkou balóna stretne na vopred určenom mieste. O mieste štartu a prevedení letu alebo zrušení letu rozhoduje veliteľ balóna (ďalej pilot). Pred štartom sú klienti poučení o chovaní sa počas prípravy a letu balónom. Posádka pripravuje balón k letu, klienti môžu pomáhať. Balón letí vždy po vetre a miesto pristátia pilot hľadá v poslednej fáze letu. Doba letu je daná typom poukazu. Skutočná doba letu môže byť skrátená alebo predĺžená pilotom z dôvodu bezpečného prevedenia letu. Balón je sledovaný sprievodným vozidlom, ktoré zaisťuje návrat posádky a techniky na miesto stretnutia a môže na požiadanie zaisťiť aj návrat klientov na miesto stretnutia.

Z bezpečnostných dôvodov nemôžu byť prepravované tehotné ženy, osoby trpiace epilepsiou, deti s výškou menšou ako 130 cm a osoby s umelým kĺbovým implantátom. Klienti mladší ako 15 rokov môžu letieť len v sprievode dospelšej osoby. Klienti vo veku 15-18 rokov musia mať písomný súhlas zákonného zástupcu. Pred letom by sa mali so svojim ošetrojúcim lekárom poradiť klienti s ochorením srdca, krvného obehu, s pľúcnym ochorením a ochorením pohybového ústrojenstva. Informujte nás prosím o eventuálnych obmedzeniach, prípadne o svojej zníženej pohyblivosti (kolena, bedrá, chrbtica ...). Staršie osoby by sa mali pri rozhovore s pilotom nechať informovať o možnom riziku.

Z technických dôvodov, klient s hmotnosťou nad 100 kg je povinný túto skutočnosť oznámiť pilotovi pri objednávaní termínu letu, aby sa predišlo problémom s pilotážou balóna. Bude tak možné skombinovať klientov s celkovou hmotnosťou nepresahujúcou povolené zaťaženie balóna v daných meteorologických podmienkach.

Let môže byť odmietnutý, ak existuje podozrenie na požitie alkoholu alebo drog pred letom - zaplatený poukaz v takom prípade prepadá bez náhrady.

Je doporučené pohodlné športové oblečenie a pevná obuv. Odev môže byť v priebehu letu a pristátia znečistený, za čo Klub balónového lietania, o.z. ani pilot nezodpovedá.

Filmovanie a fotografovanie pre vlastnú potrebu je povolené. Za kamery, fotoaparáty, okuliare a podobné predmety, ktoré si klient berie na palubu, Klub balónového lietania, o.z. neručí. Ak si vezme klient uvedené predmety so sebou, potom je sám zodpovedný za ich bezpečnú opateru behom celého letu balónu, vrátane fázy prípravy, štartu a pristátia, ako aj počas jazdy autom na miesto štartu a z miesta pristátia späť na miesto stretnutia. Za poškodenie a zranenie niektorého z ďalších klientov spôsobené prístrojmi ručí klient, ktorý vezie tieto prístroje so sebou.

Podľa leteckého zákona sú klienti povinní podrobiť sa bezpečnostnej prehliadke, aby sa vylúčila možnosť prepravy nebezpečných predmetov (zbrane, výbušniny, horľaviny, sklo, ...).

V záujmu bezproblémového a bezpečného priebehu letu musí klient uposlúchnuť všetky pokyny posádky.

Každý klient je počas letu v balóne riadne poistený podľa platných zákonov.

Škodové prípady a zranenia musia byť okamžite oznámené pilotovi.

V jednotlivých prípadoch môže Klub balónového lietania, o.z. pre realizáciu letu použiť inú firmu, ktorá spĺňa rovnaké právne predpoklady zákona o civilnom letectve. Ručenie preberá v tomto prípade táto poverená firma. Ručenie veliteľa lietadla sa riadi podľa platných zákonov o civilnom letectve.

V prípade vyskytnutia problému, môže podať klient písomnú sťažnosť (vrátane čísla poukazu a mena osoby, s ktorou bolo v daný deň jednané) na adresu Klubu balónového lietania, o.z. Sťažnosť bude detailne preverená a klient bude informovaný do 30 dní. Podobne, pokiaľ bude klient spokojný a bude chcieť svoje pozitívne reakcie oznámiť, Klub balónového lietania, o.z. tieto informácie rada privíta.

Tieto všeobecne zmluvné podmienky sú platné od 1.4.2011.